

Garantiebestimmungen

1. Allgemeines

Diese Garantiebedingungen sollten in Verbindung mit den aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von planeo Beleuchtungsprodukten oder anderen zwischen planeo und dem Käufer vereinbarten Bedingungen gelesen werden.

Zusätzlich zu diesen Garantiebedingungen bleiben die (Allgemeinen) Geschäftsbedingungen von planeo in vollem Umfang in Kraft. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Garantiebedingungen und den (Allgemeinen) Geschäftsbedingungen für die Produkte gelten die Garantiebedingungen.

Planeo garantiert gemäß den Garantiebedingungen, wie unten beschrieben, dass die Produkte frei von Mängeln sind. Im Sinne dieser Garantiebedingungen bedeutet ein Defekt (oder defektes Produkt), dass ein Produkt einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, der dazu führt, dass das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den vereinbarten Spezifikationen funktioniert. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen hat der Käufer eine Garantie für die Dauer der Garantiezeit.

- Die Garantie gilt für planeo Außenleuchten mit Zubehör. Die darin enthaltenen Lichtquellen sind ausgeschlossen.
- Die Garantiezeit für planeo Außenleuchten mit Zubehör beträgt 3 Jahre.
- Die Garantie gilt nur für Produkte, die bei einer Umgebungstemperatur von mindestens -20 °C und höchstens +50 °C betrieben werden.
- Die Garantiezeit beginnt für Endverbraucher/Konsumenten am Kaufdatum, für Wiederverkaufs-Organisationen, Vertriebspartner oder Händler am Tag der Lieferung.
- Die Garantiezeit erlischt, wenn die spezifischen Eigenschaften des Produkts von anderen als den von planeo autorisierten Personen geändert wurden, oder wenn planeo-Produkte mit anderen Produkten verbunden oder an diese angeschlossen werden.
- Das Dimmen und der Einsatz von Netzwerksteuerungen wirken sich auf die Garantie aus.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt gemäß unseren Anweisungen im Produkthandbuch korrekt verwendet, installiert und gewartet wird, gegebenenfalls unter Berücksichtigung der spezifischen Toleranzen für Lichtstrom und Systemleistung, wie sie in der beiliegenden Produktdokumentation/Handbuch angegeben sind.
- Der Käufer kann sich nicht auf andere Informationen oder Unterlagen verlassen.
- Die Produkte müssen direkt von planeo, einem Vertriebspartner oder Händler von planeo gekauft worden sein.
- Der Kaufnachweis für die Produkte muss vorhanden und planeo zugänglich sein.

2. Bestimmungen und Bedingungen

Die von planeo angebotene Garantie gilt nur für den Käufer. Wenn der Käufer ein von planeo autorisierter Wiederverkäufer, Vertriebspartner oder Händler ist, gilt für das Produkt ebenfalls die gleiche Garantie. Das Produkt muss auf Verlangen vom Käufer, der die Garantie in Anspruch nimmt, innerhalb der geltenden Garantiezeit zurückgegeben werden, damit planeo nach Prüfung feststellen kann, ob das betreffende Produkt dieser Garantie nicht entspricht. Wenn ein Produkt nicht in Übereinstimmung mit dieser Garantie funktioniert, stellt planeo einen kostenlosen Ersatz für das defekte Produkt zur Verfügung oder repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen den defekten Teil des Produkts oder erstattet dem Käufer den vom Käufer gezahlten Kaufpreis. Wenn planeo sich dafür entscheidet, das Produkt zu ersetzen, dies aber nicht tun kann, weil es nicht mehr hergestellt wird oder nicht mehr verfügbar ist, kann planeo dem Käufer den Kaufpreis zurückerstatten oder das Produkt durch ein ähnliches Produkt ersetzen (das eine leichte Abweichung in Design und Produktspezifikationen aufweisen kann).

Kein Vertreter, Vertriebspartner oder Händler ist berechtigt, die Garantiebestimmungen zu irgendeinem Zeitpunkt im Namen von planeo zu ersetzen, zu ändern oder zu erweitern.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Nichterfüllung, die sich aus höherer Gewalt oder Missbrauch, unsachgemäßer Verwendung, abweichender Verwendung oder Verwendung gegen geltende Normen, Vorschriften oder Gebrauchsanweisungen ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in den neuesten Industrie- und/oder Stromsicherheitsnormen enthaltenen Anweisungen.

Diese Garantie erlischt, wenn Reparaturen oder Modifikationen am Produkt von jemandem ohne die schriftliche Genehmigung von planeo durchgeführt werden.

Das Kauf- oder Lieferdatum des Produkts muss eindeutig erkennbar sein. Planeo behält sich das Recht vor, eine endgültige Entscheidung über die Gültigkeit eines Garantieanspruchs zu treffen (siehe auch Punkt 5: Einschränkungen).

3. Garantiansprüche

- Erfolgt die Lieferung in Etappen (mit oder ohne Inbetriebnahme), beginnt die Gewährleistungsfrist für das betreffende Produkt nicht mit dem Kauf- oder Lieferdatum, sondern mit dem Rechnungsdatum, sofern planeo nichts anderes bestätigt.
- Diese Garantiebestimmungen gelten nicht für Produkte, wenn der Käufer mit seinen Zahlungsverpflichtungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Verzug ist.
- Um einen gültigen Garantianspruch geltend zu machen, muss der Käufer planeo oder seinen Vertreter (Wiederverkäufer, Vertriebspartner oder Händler) unverzüglich vor Ablauf der Garantiefrist über vermeintlich fehlerhafte Produkte informieren.
Darüber hinaus unterliegen die Verpflichtungen von planeo im Rahmen dieser Garantie den folgenden Bedingungen:
- der Käufer muss den Kaufnachweis für das Produkt zur Einsicht vorlegen;
- der Käufer muss alle Ansprüche aus dieser Garantie unverzüglich, spätestens jedoch dreißig (30) Tage
- Name und/oder Typennummer des Produkts;
- Angaben über den (vermeintlichen) Mangel, einschließlich der Anzahl der Störungen;
- das anwendbare Kauf-, Liefer- oder Rechnungsdatum und Angaben zu Anwendung, Standort, Nutzungsdauer (geschätzte Anzahl der tatsächlichen Brennstunden) und was sonst noch erforderlich sein könnte, damit planeo den vermeintlichen Mangel beurteilen kann.
- der Käufer stellt planeo oder dem Vertreter von planeo (Wiederverkäufer, Vertriebspartner oder Händler) das Produkt, für das der Käufer diese Garantiebedingungen in Anspruch nimmt, auf Anfrage für weitere Analysen zur Verfügung.
- jede Forderung im Zusammenhang mit einem Garantianspruch muss innerhalb eines (1) Jahres nach dem Datum des Anspruchs eingereicht werden.
Jede Forderung, die nicht gemäß dem vorstehenden Satz gemeldet oder eingereicht wird, ist nichtig.
- Die Garantieverpflichtungen von planeo beschränken sich nach Ermessen von planeo entweder auf die Reparatur oder Lieferung eines Ersatzprodukts für das defekte Produkt innerhalb einer angemessenen Frist oder auf eine angemessene Gutschrift des Kaufpreises.
Reparatur oder Austausch verlängern oder erneuern die geltende Garantiezeit nicht. Planeo behält sich das Recht vor, ein defektes Garantieprodukt nach eigenem Ermessen durch ein Produkt zu ersetzen, das minimale Abweichungen in Design und/oder Produktspezifikationen aufweist, die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen. Planeo kann dem Käufer angemessene Kosten in Rechnung stellen, die im Zusammenhang mit einem vermeintlichen Mangel oder einem zurückgegebenen Produkt entstehen, bei dem kein Mangel festgestellt wird, einschließlich angemessener Kosten für Transport, Prüfung und Handhabung.

4. Keine stillschweigenden oder sonstigen Garantien:

- Die in den Bedingungen der beschränkten Garantie enthaltenen Garantien und Rechtsbehelfe sind die einzigen Garantien, die planeo in Bezug auf die Produkte gewährt und werden anstelle aller anderen Garantien, ob ausdrücklich oder stillschweigend, gewährt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, die hiermit ausgeschlossen werden.
- Diese Garantiebedingungen legen die gesamte Haftung und Verpflichtung von planeo gegenüber dem Käufer fest und sind das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers für defekte oder fehlerhafte Produkte, die von planeo an den Käufer geliefert werden, unabhängig davon, ob der Schaden auf einer Garantie beruht, die in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich erwähnt wird, einer unerlaubten Handlung, einem Vertrag oder einer anderen Rechtsgrundlage, selbst wenn planeo über diese Mängel informiert wurde oder davon Kenntnis hat.

5. Einschränkungen

- planeo garantiert nicht, dass die Produkte Patente, Marken, Urheberrechte, Designrechte oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter nicht verletzen, und in Bezug auf Rechte Dritter überträgt planeo diese Rechte nur in dem Umfang, in dem planeo sie hat, an den Käufer, vorausgesetzt, planeo garantiert, dass planeo zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung des Käufers nicht (oder nicht vernünftigerweise) von einer solchen Verletzung Kenntnis hatte.
planeo hat keine Garantieverpflichtungen, wenn sich herausstellt, dass ein vermeintlicher Mangel aufgrund der folgenden Umstände aufgetreten ist:
- Jede Form von höherer Gewalt oder Naturgewalt.
Wenn und sofern nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert, bedeutet und umfasst höhere Gewalt alle Umstände oder Ereignisse, die planeo nicht zu vertreten hat - unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar waren oder nicht - und aufgrund derer von planeo nicht verlangt werden kann, seine Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich höherer Gewalt oder Verzug seitens der Lieferanten von planeo.
- Blitzeinschlag;
- Elektrische Versorgungsbedingungen einschließlich Stromspitzen, Über- und Unterspannung und Rippelstrom an Steuerungssystemen, die bestimmte Produktgrenzen überschreiten und durch entsprechende Spannungsnormen (z.B. Normen EN 50160) festgelegt sind.
- Falsche Verkabelung, Installation oder Wartung von Produkten, die nicht von (oder für) planeo durchgeführt wurden.

Nichteinhaltung der Installations-, Betriebs-, Anwendungs-, Wartungs- oder Umwelthanweisungen oder -Richtlinien von planeo oder anderer Dokumente, die den Produkten beiliegen, oder der geltenden Industrie- und/oder elektrischen Sicherheitsstandards oder -Vorschriften;

Nichtgebrauch der Produkte für die Zwecke, für die sie bestimmt sind;

Exposition gegenüber übermäßiger Abnutzung, Blitzschlag, Vernachlässigung, Fahrlässigkeit, Unfällen, unsachgemäßer Verwendung, Missbrauch, unvernünftiger oder ungewöhnlicher Verwendung der Produkte.

Jeder Versuch einer Reparatur, Modifikation oder Änderung, der nicht von planeo schriftlich genehmigt wurde.

Verwendung von LED-Produkten, die die Anwendungshinweise bezüglich möglicher Verschmutzung oder Reinigung nicht berücksichtigt.